

## **REGOLAMENTO DEL PROGRAMMA ROCK AND FOLK CARD**

ROCK AND FOLK SAS, con sede legale in Via Bogino 4, 10123 Torino (TO), (di seguito denominata per brevità "Rock&Folk") al fine di promuovere la vendita dei propri prodotti e servizi, ha indetto il "Programma Fedeltà Rock And Folk Card" (di seguito, il "Programma").

Il presente "Regolamento del Programma Fedeltà Rock And Folk Card" (di seguito, il "Regolamento") disciplina le modalità di partecipazione e svolgimento del Programma, nonché i termini e le condizioni di utilizzo della Fidelity Card.

Per ogni ulteriore informazione in merito al Programma e/o al Regolamento e per la versione più aggiornata degli stessi, i clienti possono consultare il sito [rockandfolk.com](http://rockandfolk.com) (di seguito, il "Sito") ovvero inviare una e-mail all'indirizzo di posta elettronica [rockfolk@rockandfolk.com](mailto:rockfolk@rockandfolk.com).

### **1. DESCRIZIONE DEL PROGRAMMA**

Il Programma Fedeltà Rock And Folk Card è un programma di fedeltà che prevede vantaggi e offerte uniche riservate ai partecipanti.

La Fidelity Card viene rilasciata gratuitamente a tutti coloro che ne facciano richiesta, previa compilazione e sottoscrizione del modulo di adesione. Il cliente con la richiesta ed il conseguente utilizzo di Fidelity Card, non assume nessun obbligo, ma acquisisce solo vantaggi.

Ogni soggetto che aderirà al Programma:

- diverrà intestatario della carta Fidelity Card;
- avrà accesso ad un'area riservata: Utente e Password ("Scheda Cliente") visualizzabile all'interno del Sito con la possibilità di effettuare le seguenti attività: (I) consultazione del credito residuo sulla card e visualizzazione degli acquisti effettuati ("Movimenti"); (II) consultazione e/o modifica dei propri dati personali e password ("Anagrafica").

Il Programma riguarda tutti i prodotti e servizi acquistabili presso il punto vendita Rock&Folk (di seguito, "Store") e offre la possibilità di usufruire del credito accumulato sulla card sotto forma di sconto su successivi acquisti presso Rock&Folk.

### **2. PERIODO DI SVOLGIMENTO**

L'adesione al Programma potrà avvenire a partire dal 18 aprile 2019 e avrà validità a tempo indeterminato, salva la facoltà di Rock&Folk di interrompere il Programma in qualsiasi momento.

Gli iscritti al precedente programma di fidelizzazione continueranno ad utilizzare la propria carta Fidelity Card e ad usufruire dei punti residui salva la loro facoltà di recesso prevista all'art. 8.

Il Partecipante regolarmente iscritto al presente Programma resta comunque iscritto di diritto all'eventuale edizione successiva del Programma, fatta salva la sua facoltà di recesso prevista all'art. 8.

### **3. REQUISITI DI ADESIONE AL PROGRAMMA**

Possono aderire al Programma tutte le persone fisiche, residenti e/o domiciliate in Italia.

Il Partecipante che intenda aderire al Programma dovrà iscriversi fornendo i propri dati presso lo Store firmando il consenso al trattamento dei dati oppure richiedendo la card tramite il sito

rockandfolk.com, alla sezione 'Richiedi la Fidelity Card', e successivamente recandosi allo Store per ritirarla.

Al Partecipante sarà richiesto di fornire i propri dati personali, dopo aver preso visione di un'ideale informativa predisposta in base alla vigente normativa in materia di protezione dei dati personali e dopo aver manifestato il consenso ai relativi trattamenti.

Ciascun Partecipante si impegna a fornire dati ed informazioni completi, aggiornati e veritieri, nonché a comunicare a Rock&Folk ogni variazione dei dati e delle informazioni fornite assumendosi ogni responsabilità in caso di eventuali dichiarazioni false o di non completa o erronea indicazione dei dati stessi.

Per aderire al Programma, il Partecipante deve visionare ed accettare il presente Regolamento. In ogni caso, l'iscrizione al Programma implica l'accettazione del Regolamento.

Il Partecipante che, in fase di registrazione avesse fornito indirizzo e-mail, nome, cognome e/o data di nascita erronei, può chiederne la modifica inviando una mail all'indirizzo di posta elettronica rockfolk@rockandfolk.com oppure recandosi allo Store.

#### **4. FIDELITY CARD E PROFILO DEL PARTECIPANTE**

Il Partecipante otterrà la Fidelity Card immediatamente dopo aver compilato e consegnato il modulo di adesione cartaceo presso lo Store.

La Fidelity Card ricevuta a seguito dell'iscrizione al Programma sarà immediatamente utilizzabile e consentirà di accumulare credito ad ogni acquisto di prodotti presso lo Store e permetterà di scalare liberamente il proprio credito residuo nei successivi acquisti presso lo Store.

La Fidelity Card è gratuita, personale, non cedibile a terzi e non ha scadenza.

Dato il carattere strettamente personale della tessera, il personale dipendente dello Store potrà richiedere al Partecipante che esibisce la Fidelity Card la presentazione di un suo valido documento di identità.

Ogni Partecipante potrà essere titolare soltanto di un Profilo sul Sito relativo ad una sola Fidelity Card. Qualora lo stesso Partecipante fosse titolare di più Profili, Rock&Folk provvederà a mantenere valido solo il Profilo aperto con la prima iscrizione al Programma. Gli altri Profili e gli eventuali crediti residui verranno eliminati.

Il Partecipante potrà accedere alla propria "Scheda Cliente" tramite il Sito autenticandosi con Utente e Password predefinite (o nuova password scelta dal Partecipante).

#### **5. MODALITÀ DI ACQUISIZIONE DEL CREDITO**

Al momento dell'acquisto di prodotti o servizi presso lo Store è necessario presentare la propria Fidelity Card prima della battitura dello scontrino: in tal modo il credito relativo all'importo dell'acquisto effettuato sarà caricato sulla propria tessera e, nel caso in cui si voglia scalare una parte, si potrà procedere allo scarico sotto forma di sconto sull'acquisto.

Non sarà possibile caricare alcun credito sulla propria Fidelity Card né scaricarlo se al momento dell'acquisto il Partecipante al Programma non è in possesso della tessera.

Ogni acquisto di articoli presso Rock&Folk dà diritto all'accumulo sulla Fidelity Card di credito nella misura del 5% rispetto all'importo di spesa e viene assegnato a prescindere dall'eventuale scarico

di credito dalla Fidelity Card (nel qual caso verrà considerata solo la cifra scontata nel rapporto di assegnazione).

Il credito residuo della card è sempre consultabile sul Sito nella sezione "Movimenti".

Il credito accumulato è utilizzabile esclusivamente presso Rock&Folk e non è soggetto a limiti o condizioni. Una volta terminato il credito residuo, la Fidelity Card continuerà la sua funzione di accumulo credito sui nuovi acquisti effettuati.

#### **6. SMARRIMENTO, FURTO E DETERIORAMENTO DELLA FIDELITY CARD**

In caso di smarrimento o furto della Fidelity Card il Partecipante dovrà comunicare l'accaduto al personale dello Store che provvederà al blocco della tessera ed alla sua sostituzione accreditandovi il credito residuo così come risultante dagli archivi di Rock&Folk.

Rock&Folk non risponderà degli eventuali utilizzi fraudolenti della Fidelity Card di cui il Partecipante non abbia comunicato lo smarrimento o il furto.

In caso di deterioramento o malfunzionamento, la Fidelity Card dovrà essere restituita al personale dello Store che, accertato il malfunzionamento, fornirà al Partecipante una nuova CashBack Card accreditandovi il credito residuo così come risultante dagli archivi Rock&Folk.

#### **7. RECESSO**

Ciascun Partecipante può recedere in ogni momento e gratuitamente dal Programma, comunicando il proprio recesso e consegnando la Fidelity Card al personale dello Store.

A far data dalla comunicazione del recesso, tutto il credito inutilizzato andrà perso e non verrà rimborsato.

In seguito al recesso, è riconosciuta al Partecipante la possibilità di reinscrivere gratuitamente al Programma in qualsiasi momento seguendo le istruzioni previste per la prima iscrizione.

#### **8. MODIFICHE E AGGIORNAMENTI**

Rock&Folk potrà apportare, in ogni momento, modifiche e/o aggiornamenti al presente Regolamento, pubblicando le nuove versioni sul Sito.

#### **9. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE**

Il presente Regolamento è regolato ed interpretato conformemente alla legge italiana. Qualunque controversia relativa alla validità, efficacia, interpretazione e/o all'esecuzione del Regolamento sarà rimessa alla competenza esclusiva del Tribunale di Torino (Italia) con esclusione di ogni altra Autorità Giudiziaria, fatta comunque salva l'eventuale applicazione di disposizioni inderogabili di legge ivi comprese, ove applicabili, quelle dettate dal Decreto Legislativo del 6 settembre 2005, n° 206 (c.d. "Codice del Consumo").

## **10. NEWSLETTER**

Compilando il modulo di iscrizione al Programma si presta facoltativamente il proprio consenso alla ricezione periodica all'indirizzo mail indicato della Newsletter contenente le promozioni attive.

## **11. PRIVACY**

Si informa che ai sensi di quanto disposto dall'art. 13-14 del GDPR 2016/679 (C.d. "Codice della Privacy"), con riferimento ai dati forniti per il rilascio della Fidelity Card, verranno trattati manualmente o attraverso strumenti elettronici, da ROCK AND FOLK SAS o da terzi per conto di ROCK AND FOLK SAS per le finalità di elaborazione dati e promozione dei prodotti venduti da Rock&Folk. Per ulteriori informazioni sul trattamento dei dati personali si richiama la documentazione privacy consegnata al momento dell'iscrizione reperibile anche sul Sito nella sezione "FIDELITY – Privacy".

In ogni momento e gratuitamente, ai sensi del GDPR 2016/679, i Partecipanti potranno consultare o far modificare i propri dati od opporsi al loro utilizzo scrivendo al titolare del trattamento dei dati: ROCK AND FOLK SAS con sede legale in Via Bogino 4, 10123 Torino (TO), oppure inviando una mail al Responsabile del trattamento dei dati personali, in persona del Responsabile legale pro tempore, all'indirizzo di posta elettronica [rockfolk@rockandfolk.com](mailto:rockfolk@rockandfolk.com).

Torino (TO), lì 18.04.2019

ROCK AND FOLK SAS